

POLITICA DE CALIDAD

ADDIMEN, S.A. es una empresa dedicada a la fabricación aditiva, caracterizada por cubrir las necesidades de los clientes en un plazo de tiempo muy reducido y por su eficacia en resolver necesidades e imprevistos de los clientes.

ADDIMEN, S.A. busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La Gerencia de **ADDIMEN, S.A.** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad y la mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos externos e internos y con los legalmente establecidos, además de los propios del producto/servicio.

Por ello la Gerencia, declara el Sistema de Gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la CALIDAD siendo responsabilidad de todos y contando con el respaldo y el compromiso de la Gerencia.
- La CALIDAD se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto.
- La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto de Gerencia como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

D. JOSEBA SAGARNA

Derio a 27 de JULIO del 2018



ADDIMEN